

BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ HÀ NỘI
BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN THANH TRÌ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 362 /CV-BHXH

Thanh Trì, ngày 02 tháng 7 năm 2024

V/v cảnh báo mạo danh nhân viên
cơ quan Bảo hiểm xã hội yêu cầu đồng bộ
dữ liệu căn cước công dân, cập nhật thông tin
VssID-BHXH

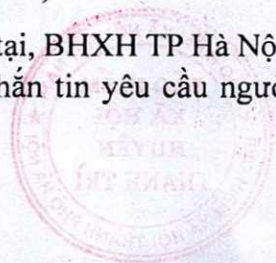
- Kính gửi: - Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Phòng Văn hóa - thông tin huyện;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn huyện.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) huyện Thanh Trì nhận được thông tin phản ánh từ người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) trên địa bàn về việc một số đối tượng gọi điện thoại tự xưng là nhân viên cơ quan BHXH, nhằm tạo lòng tin, đối tượng yêu cầu đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cơ quan BHXH để chỉnh sửa thông tin cá nhân, đồng bộ dữ liệu căn cước công dân (CCCD) ... Sau đó, với chiêu trò để giải quyết nhanh, không cần đến cơ quan BHXH, đối tượng yêu cầu kết bạn Zalo, gửi đường link lạ trên điện thoại di động và yêu cầu làm theo hướng dẫn. Tại đây, màn hình hiển thị giao diện giống với ứng dụng "VssID-BHXH số" của ngành BHXH Việt Nam; đối tượng yêu cầu cung cấp CCCD; số tài khoản ngân hàng... BHXH huyện khẳng định đây là hành vi giả mạo nhân viên BHXH yêu cầu cung cấp thông tin sai quy định nhằm chiếm đoạt tài sản của khách hàng.

Để thông tin cá nhân được an toàn, bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH huyện đề nghị UBND các xã, thị trấn, phòng Văn hóa - thông tin, các đơn vị sử dụng lao động, các tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT phối hợp thông tin đến người tham gia BHXH, BHYT trong đơn vị và người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. Đề cao tinh thần cảnh giác, thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng, nhất là trên không gian mạng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không cung cấp thông tin cá nhân, không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...).

Hiện tại, BHXH TP Hà Nội và BHXH huyện không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH,



BHYT cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID - BHXH số hoặc cập nhật vào cơ sở dữ liệu do quản lý.

2. BHXH huyện chỉ cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và các dịch vụ tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT qua các kênh sau đây:

- Cổng thông tin điện tử BHXH thành phố Hà Nội

<https://hanoi.baohiemxahoi.gov.vn/Pages/default.aspx>

- Trường hợp mất mật khẩu ứng dụng VssID khách hàng dùng điện thoại đã đăng ký gọi điện đến tổng đài 1900 9068 chọn số 8 và đọc mã số BHXH 10 số cuối thẻ BHYT của khách hàng.

- Trường hợp thay đổi và bổ sung thông tin CCCD, ảnh cá nhân, số điện thoại, mail khách hàng tự vào đường link :

<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn/#/index> vào mục “đăng nhập” nhập mã BHXH và mật khẩu. Vào mục “đăng ký” để thực hiện đăng ký VssID lần đầu.

- Gọi điện thoại trực tiếp đến số: 0243 8612 458 (bộ phận Tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính số máy lẻ từ 103 đến 107) trong giờ hành chính.

3. Trường hợp khi thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp, nếu có vướng mắc hoặc cần tư vấn, hỗ trợ, đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH huyện hoặc liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam tại đầu số 1900.9068 để được hỗ trợ.

BHXH huyện kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người dân, người tham gia BHXH, BHYT để cùng đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo. /.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- BHXH TP HN (đề b/c);
- UBND huyện (đề b/c)
- Văn thư. ✓

