

Số: 101 /KH-UBND

Thanh Trì, ngày 29 tháng 3 năm 2018

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công của huyện Thanh Trì năm 2018

Thực hiện Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 14/3/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2018; UBND huyện Thanh Trì xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Xác định, nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung ứng dịch vụ công của cơ quan hành chính trên địa bàn huyện.

Nâng cao Chỉ số PAPI của huyện năm 2018, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, thực hiện có hiệu quả chủ đề năm 2018 “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”.

2. Yêu cầu

100% các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thuộc huyện triển khai thực hiện Kế hoạch gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và phát triển kinh tế - xã hội.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự tham gia của người dân đối với các hoạt động tại cộng đồng.

a. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến pháp luật và Pháp lệnh số 34/2007/PL - UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán

bộ, công chức và nhân dân trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

UBND các xã, thị trấn tập trung tuyên truyền đến nhân dân về những nội dung chính quyền phải công khai để người dân biết; nội dung người dân được bàn và quyết định; nội dung người dân được tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; nội dung người dân được quyền giám sát.

b. Triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định và tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, kiểm tra, giám sát các nội dung thuộc quyền của người dân theo Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và các quy định khác của Thành phố, huyện. Đặc biệt, đối với những khoản đóng góp (xã hội từ thiện, xây dựng, sửa chữa công trình công cộng, xây dựng nông thôn mới...), đảm bảo nguyên tắc dân chủ, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp; có giám sát của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra nhân dân.

c. Tổ chức thực hiện đúng quy định công tác bầu cử các chức danh lãnh đạo, người đại diện của tổ chức... ở xã, thị trấn, thôn, tổ dân phố.

d. Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Thực hiện việc công khai, minh bạch đối với các nội dung quy định tại Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn

a. Công khai hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo.

Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm theo đúng quy định, hướng dẫn của Thành phố, huyện đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng.

Thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND xã, thị trấn, điểm sinh hoạt cộng đồng thôn, tổ dân phố, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

Thường xuyên tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân hoặc kiến nghị các cấp có thẩm quyền xem xét đối với nội dung liên quan hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo.

Xử lý kịp thời, nghiêm minh, thông tin công khai để người dân biết về những trường hợp thực hiện không đúng các quy định về hộ nghèo và chính sách xã hội cho hộ nghèo.

b. Công khai ngân sách xã, thị trấn và các khoản thu khác ở khu dân cư

Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể để nhân dân được biết và giám sát; việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

Phát huy vai trò giám sát của HĐND huyện, xã, thị trấn, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ tài chính cho Chủ tịch UBND, kế toán, thủ quỹ thuộc UBND xã, thị trấn; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở xã, thị trấn.

c. Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; công khai kế hoạch đầu tư các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

Thực hiện việc công khai về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm của địa phương theo đúng quy định, đảm bảo đúng về hình thức công khai, nội dung công khai, thời gian và địa điểm công khai.

Đối với quy hoạch đất đai và các dự án liên quan đất đai trên địa bàn, công khai các quy hoạch đất đai được cấp có thẩm quyền phê duyệt; kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án có liên quan đất đai, mục đích sử dụng đất; mức giá đền bù khi thu hồi đất; số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

Thường xuyên kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại huyện, xã, thị trấn.

3. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân

a. Lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

b. Tiếp tục bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, cán bộ, công chức, đại biểu HĐND

xã, thị trấn; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân đối với cán bộ UBND xã, thị trấn, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND xã, thị trấn.

c. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng ; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân biết, thực hiện giám sát. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hằng năm của huyện trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin, nắm bắt ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính, của công chức. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện, xã, thị trấn và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ; thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu trong lĩnh vực Y tế, Giáo dục, Tài nguyên môi trường.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ, việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách.

5. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

Tiếp tục thực hiện tốt Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội. Đặc biệt chú trọng các TTHC lĩnh vực chứng thực, xác nhận của chính quyền cơ sở; hành chính công xã; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt

động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức;

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức; tăng cường số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3.

6. Cải thiện chất lượng các dịch vụ công ích thiết yếu cấp cơ sở :

a. Tăng cường đầu tư cho công tác giáo dục

Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức. Củng cố kỷ cương, dân chủ trong nhà trường; xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu. Quản lý chặt chẽ việc dạy thêm trái quy định; bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, giáo viên trong nhà trường.

Tiếp tục quan tâm xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia, tổ chức khảo sát đo lường sự hài lòng của phụ huynh học sinh và người dân đối với chất lượng giáo dục ở các trường.

b. Cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản

Nâng cao chất lượng công tác quản lý, duy trì hệ thống chiếu sáng công cộng, đảm bảo tỷ lệ chiếu sáng tối thiểu đạt 98%.

Tăng cường quản lý văn minh đô thị đảm bảo đường thông, hè thoáng, hạn chế ùn tắc và tai nạn giao thông.

Tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường; nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, đảm bảo tỷ lệ thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt đô thị, nông thôn trong ngày.

c. Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm

- Đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm, khu dân cư.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các khu dân cư, tổ dân phố, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy; thường xuyên kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn; xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng chống cháy, nổ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ:

Tham mưu giúp UBND huyện chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch báo cáo UBND huyện.

2. Các phòng: Văn phòng HĐND-UBND huyện, Y tế, Giáo dục và Đào

tạo, Quản lý Đô thị, Tài chính - Kế hoạch, Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra huyện, Phòng cảnh sát phòng cháy và chữa cháy số 7, Công an huyện.

Căn cứ các nội dung liên quan chủ động triển khai thực hiện kế hoạch gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành, đơn vị năm 2018.

Tăng cường hướng dẫn về nghiệp vụ chuyên môn; thường xuyên kiểm tra, chú trọng kiểm tra đột xuất để chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót thuộc lĩnh vực quản lý của đơn vị.

3. UBND các xã, thị trấn:

Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai đảm bảo tiến độ, chất lượng. Thường xuyên đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện.

Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Kế hoạch này, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện qua phòng Nội vụ qua địa chỉ mail: pnv_thanhtri@hanoi.gov.vn và 01 bản có dấu đỏ để tổng hợp. Báo cáo 6 tháng gửi trước ngày 05/6/2018, báo cáo năm gửi trước ngày 05/12/2018.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND, UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT - NV

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Cường