

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018

Thực hiện Kế hoạch số 257/KH-UBND ngày 29/12/2017 của UBND thành phố về Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2018 của thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 18/01/2018 về Cải cách hành chính năm 2018 của huyện Thanh Trì, UBND huyện ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) năm 2018 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, từ đó thống nhất hành động của các cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể, cơ quan, đơn vị thuộc huyện trong công tác CCHC, góp phần thực hiện chủ đề năm 2018 “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”.

- Tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức huyện tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân, góp phần tăng cường sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về công tác CCHC của huyện nói riêng và Thành phố nói chung.

- Tuyên truyền, thông tin cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn huyện nhằm tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội. Qua đó tạo sự đồng thuận và tham gia của cộng đồng vào công tác CCHC của huyện.

2. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị và là nhiệm vụ thường xuyên của các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền phong phú, bám sát Kế hoạch CCHC của Thành phố, của huyện, phù hợp với đối tượng, tập trung vào thông tin, tuyên truyền các phương thức cung cấp dịch vụ công và hoạt động đổi mới các đơn vị

sự nghiệp công lập. Hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phát huy lợi thế của các loại hình thông tin: thông tin cơ sở, thông tin điện tử và tuyên truyền cổ động trực quan.

- Thông tin, tuyên truyền đảm bảo thiết thực, kịp thời, tiết kiệm, hiệu quả.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền nội dung kế hoạch CCHC năm 2018 gắn với việc thực hiện Nghị quyết Đại hội XII của Đảng, Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”, Kết luận số 22-KL/TW ngày 07/11/2017 của Bộ Chính trị về sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TW của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2011-2020, Nghị quyết số 11-NQ/TW về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2018, Chương trình 08-CTr/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khóa XVI về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016-2020, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 20/11/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khóa XVI về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2018, các Nghị quyết, Chương trình, Chỉ thị, Kết luận của Thành ủy Hà Nội, Chương trình 05-CTr/HU ngày 01/10/2015 của Huyện ủy Thanh Trì về nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội giai đoạn 2015-2020.

2. Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công; lồng ghép tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và tuyên truyền nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị.

3. Tuyên truyền quy định về việc tiếp xúc, đối thoại với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính; quy định về việc tiếp công dân của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phúc đáp, giải trình các phản ánh, kiến nghị, góp ý, yêu cầu từ tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của huyện và các nội dung có liên quan. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện truyền thông đại chúng, đảm bảo nâng cao chất lượng nội dung, quy mô và đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

2. Tổ chức hoạt động thông tin cơ sở tuyên truyền về CCHC, nội dung trọng tâm là đổi mới phương thức cung ứng dịch vụ công; đổi mới tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế và cải cách tiền lương; ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC; thông tin về trách nhiệm, nội dung, thời gian, hình thức công khai, minh bạch của chính quyền các cấp cũng như thông tin về trách nhiệm và quyền lợi của người dân hỗ trợ giám sát chính quyền các cấp thực hiện công khai, minh bạch. Hoạt động thông tin cơ sở được thực hiện thông qua các hình thức: đăng tải trên Cổng thông tin điện tử, tuyên truyền trên hệ thống đài phát thanh, truyền thanh cơ sở, tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội”, gương người tốt - việc tốt, công chức giỏi, mô hình và cách làm hay trong thực hiện công tác CCHC, chú trọng xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện ủy chỉ đạo, hướng dẫn Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao triển khai hiệu quả kế hoạch tuyên truyền.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ đơn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong triển khai, thực hiện tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện; lồng ghép các nội dung tuyên truyền CCHC trong các hội thi, hội diễn, liên hoan văn nghệ, sân khấu quần chúng.

- Tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC lồng ghép với việc thực hiện chủ đề năm “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động hệ thống chính trị” và đẩy mạnh việc thực hiện “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội”.

2. Phòng Nội vụ

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin cung cấp thông tin về CCHC, định hướng nội dung tuyên truyền.

- Tham mưu UBND huyện biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền có hiệu quả.

3. Phòng Tư pháp

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền nội dung Kế hoạch CCHC năm 2018 của huyện, các văn bản pháp luật về CCHC của Trung ương và Thành phố đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Tổ chức tuyên truyền trong các trường học và các cơ sở giáo dục việc ứng dụng CNTT vào giải quyết các thủ tục hành chính; tiếp tục hướng dẫn và cập nhật cho học sinh khối trung học cơ sở, trung học phổ thông về kỹ năng khai thác thông tin trên mạng internet, các thao tác đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

5. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Hướng dẫn các đơn vị lập dự toán và thanh quyết toán kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2018.

6. Các phòng, ban, ngành, UBND xã, thị trấn

- Căn cứ kế hoạch và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo mục đích và yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện.

- Thiết lập, duy trì kênh tiếp nhận phản hồi ý kiến, kiến nghị của công dân, doanh nghiệp về công tác CCHC của huyện.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

Hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc xã, thị trấn và các tổ chức thành viên nắm tình hình dư luận xã hội về mức độ hài lòng của các tầng lớp nhân dân với việc thực hiện CCHC của huyện.

8. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy

Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của huyện đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đồng thời với việc tuyên truyền nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị trên địa bàn huyện.

9. Đề nghị Liên đoàn Lao động huyện

- Chủ động kiến nghị, đề xuất các sáng kiến, giải pháp CCHC, trong đó có giải pháp về thông tin tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả đạt được về CCHC trên địa bàn huyện tới đoàn viên, công nhân viên chức lao động huyện.

- Phổ biến, hướng dẫn cho đoàn viên, công nhân viên chức lao động thực hiện các dịch vụ công; lồng ghép tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và tuyên truyền nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị. Tiếp tục quan tâm đặc biệt tới đối tượng tuyên truyền là công chức, viên chức và người lao động, công nhân trong khu công nghiệp.

10. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao

Chủ động phát thanh, tuyên truyền trên hệ thống Đài phát thanh về CCHC năm 2018; tăng cường các tin, bài về CCHC trên Cổng thông tin điện tử huyện.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2018. UBND huyện đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Liên đoàn Lao động huyện, yêu cầu các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện; định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, báo cáo UBND huyện. /.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Nội vụ thành phố Hà Nội;
- Sở TT&TT thành phố Hà Nội;
- T.Trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện;
- Các Phòng, ban, ngành của huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Thị Thu Huyền
Phạm Thị Thu Huyền